

# REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO S8 RACE

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady przeprowadzenia oraz udziału w programie lojalnościowym, adresowanym do klientów toru kartingowego S8 Race. Regulamin definiuje zasady przyznawania, wydawania, odejmowania, reklamowania i unieważniania punktów naliczanych w związku z zakupem usług i produktów.
2. Program realizowany jest od dnia **01.07.2025 r.** do odwołania, którego termin zostanie podany przez organizatora do wiadomości uczestników z co najmniej 3-miesięcznym wyprzedzeniem za pośrednictwem informacji umieszczonych na stronie internetowej Organizatora.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [s8race.pl/dokumenty-do-pobrania/](https://s8race.pl/dokumenty-do-pobrania/) oraz w recepcji toru.
4. Dokonanie zakupu za pomocą zebranych punktów oznacza jednocześnie zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jego akceptację.
5. Adres do korespondencji z organizatorem w sprawach związanych z programem, zwany dalej „adresem organizatora” jest następujący: [biuro@s8race.pl](mailto:biuro@s8race.pl)

## § 2. Definicje

- Uczestnik – osoba fizyczna korzystająca z usług toru kartingowego S8 Race, posiadająca konto kierowcy w systemie Apex
- Organizator – S8 Racing S.C. Mariusz Skoneczny Karol Urbaniak z siedzibą w 05-830 Nadarzyn, al. Katowicka 68 z numerem NIP: 838 188 48 84 oraz REGON: 527894765
- Usługa – korzystanie z toru kartingowego S8 Race, w tym jazdy, zakup usług dodatkowych i akcesoriów.
- System Apex – system komputerowy służący do obsługi Uczestników, rejestracji, obsługi systemu lojalnościowego oraz przechowywania danych Uczestników zgodnie z polityką prywatności.
- Punkty – punkty przyznawane za korzystanie z usług toru, służące do wymiany na nagrody..

- Nagroda – korzyść przyznawana na podstawie zgromadzonych punktów.

### **§ 3. Warunki uczestnictwa**

- Uczestnictwo jest bezpłatne i dobrowolne.
- Uczestnik zakładając konto w systemie Apex jednocześnie zgłasza chęć korzystania z usług oraz udziału w programie lojalnościowym.
- Uczestnik zobowiązuje się do podawania prawdziwych danych i ich aktualizacji w razie zmiany.

### **§ 4. Zasady przyznawania punktów**

- Punkty za korzystanie z toru kartingowego przyznawane są na podstawie wartości usługi, według zasad:
  1. Za zakup określonych usług przyznaje się punkty proporcjonalnie do wartości zakupu według zasady 10 zł = 1 punkt, co szczegółowo zostało określone w Załączniku 1.
  2. Punkty nie są przyznawane w ramach promocji, zakupu voucherów czy wydarzeń specjalnych, takich jak okresowe promocje, zawody czy też akcje marketingowe.
- Punkty zostaną zaksięgowane na koncie Uczestnika, a nie osoby która dokonała płatności lub zakupu, po zrealizowaniu płatności stacjonarnej lub realizacji rezerwacji online
- Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania punktów lub ich anulowania w przypadku podejrzenia nadużyć, błędów systemowych lub działań niezgodnych z regulaminem..
- Punkty nie mają terminu ważności.
- W przypadku odwołania rezerwacji lub zwrotu usługi punkty nie zostaną zaksięgowane na koncie uczestnika.

### **§ 5. Nagrody i zniżki**

- Punkty mogą być wymienione na usługi szczegółowo określone w Załączniku 2
- Lista dostępnych nagród i ich wartość punktowa dostępna jest na stronie [www.s8race.pl](http://www.s8race.pl).

- Wartość punktów wymagana do uzyskania nagrody lub zniżki jest określona w katalogu nagród.
- Nagrody są realizowane w terminie uzgodnionym z Uczestnikiem.
- Nagrody nie mogą być zamieniane na ekwiwalent pieniężny ani przekazywane osobom trzecim.
- W przypadku braku dostępności wybranej nagrody, Organizator zastrzega sobie prawo do zaproponowania innej o zbliżonych parametrach.
- Punkty odejmowane są z konta Uczestnika w momencie wymiany ich na wybrany produkt lub usługę.
- Liczba punktów zgromadzonych na koncie Uczestnika widoczna jest po zalogowaniu się w panelu kierowcy systemu Apex.
- Wykorzystanie punktów możliwe jest wyłącznie stacjonarnie na torze S8 Race al. Katowicka 68, 05-830 Nadarzyn.

## **§ 6. Dane osobowe**

- Administratorem danych jest S8 Racing S.C. Mariusz Skoneczny Karol Urbaniak z siedzibą w 05-830 Nadarzyn, al. Katowicka 68 z numerem NIP: 838 188 48 84 oraz REGON: 527894765
- Dane przetwarzane są w celu realizacji Programu i kontaktu z Uczestnikami.
- Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z Programu.
- Uczestnik ma prawo do wglądu, poprawiania, usunięcia danych oraz wycofania zgody.
- Szczegóły dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie [www.s8race.pl](http://www.s8race.pl).

## **§ 7. Rezygnacja i wypowiedzenie**

- Uczestnik może zrezygnować w każdej chwili, wysyłając oświadczenie na adres [biuro@s8race.pl](mailto:biuro@s8race.pl) lub pisemnie.
- Rezygnacja wchodzi w życie z dniem otrzymania oświadczenia.

## **§ 8. Reklamacje**

- Reklamacje można składać na piśmie lub drogą elektroniczną na adres [biuro@s8race.pl](mailto:biuro@s8race.pl), z dopiskiem „Reklamacja – Program Lojalnościowy”.

- Organizator rozpatrzy reklamację w terminie do 7 dni od daty jej otrzymania.
- O decyzji poinformuje na piśmie lub e-mailowo.

## **§ 9. Postanowienia końcowe**

- Uczestnik zobowiązuje się do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
- Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie w trakcie trwania Programu, o czym informuje Uczestników z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej.
- Program nie jest grą losową ani loterią, a zasady są zgodne z obowiązującym prawem.
- Wszelkie kwestie nieuregulowane niniejszym Regulaminem rozstrzygane będą zgodnie z przepisami prawa polskiego

**Załącznik nr. 1**

| <b>Nazwa usługi</b>              | <b>Cena zakupu brutto</b> | <b>Liczba otrzymywanych punktów w ramach programu lojalnościowego</b> |
|----------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1 przejazd Junior/Senior/Tandem  | 89,00 zł                  | 9 pkt                                                                 |
| 2 przejazdy Junior/Senior/Tandem | 170,00 zł                 | 17 pkt                                                                |
| 3 przejazdy Junior/Senior/Tandem | 249,00 zł                 | 25 pkt                                                                |
| 10 x Junior/Senior/Tandem        | 799,00 zł                 | 80 pkt                                                                |
| 20 x Junior/Senior/Tandem        | 1 499,00 zł               | 150 pkt                                                               |
| 40 x Junior/Senior/Tandem        | 2 699,00 zł               | 270 pkt                                                               |
| Szkolenie z instruktorem         | 419,00 zł                 | 42 pkt                                                                |

## Załącznik nr. 2

| Nazwa usługi              | Liczba odejmowanych punktów w ramach programu lojalnościowego |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1 x Junior/Senior/Tandem  | 120 pkt                                                       |
| 2 x Junior/Senior/Tandem  | 230 pkt                                                       |
| 3 x Junior/Senior/Tandem  | 330 pkt                                                       |
| 10 x Junior/Senior/Tandem | 1100 pkt                                                      |
| 20 x Junior/Senior/Tandem | 2000 pkt                                                      |
| 40 x Junior/Senior/Tandem | 3600 pkt                                                      |
| Szkolenie z instruktorem  | 560 pkt                                                       |
| Symulator 15'             | 90 pkt                                                        |
| Symulator 30'             | 170 pkt                                                       |
| Symulator 60'             | 230 pkt                                                       |
| Popcorn                   | 30 pkt                                                        |
| Nachosy                   | 40 pkt                                                        |
| Przekąska*                | 30 pkt                                                        |
| Napój**                   | 40 pkt                                                        |
| Bluza S8 Race             | 450 pkt                                                       |
| T-shirt S8 Race           | 300 pkt                                                       |
| Brelok                    | 100 pkt                                                       |
| Kominiarka Basic          | 50 pkt                                                        |
| Kominiarka Premium        | 100 pkt                                                       |

\*Przekąska: batony, chipsy, paluszki, lizaki, żelki, rogaliki

\*Napoje: wszystkie napoje butelkowane, w puszkach oraz kawa