

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO S8 RACE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady przeprowadzenia oraz udziału w programie lojalnościowym, adresowanym do klientów toru kartingowego S8 Race. Regulamin definiuje zasady przyznawania, wydawania, odejmowania, reklamowania i unieważniania punktów naliczanych w związku z zakupem usług i produktów.
2. Program realizowany jest od dnia **01.07.2025 r.** do odwołania, którego termin zostanie podany przez organizatora do wiadomości uczestników z co najmniej 3-miesięcznym wyprzedzeniem za pośrednictwem informacji umieszczonych na stronie internetowej Organizatora.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej s8race.pl/dokumenty-do-pobrania/ oraz w recepcji toru.
4. Dokonanie zakupu za pomocą zebranych punktów oznacza jednocześnie zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jego akceptację.
5. Adres do korespondencji z organizatorem w sprawach związanych z programem, zwany dalej „adresem organizatora” jest następujący: biuro@s8race.pl

§ 2. Definicje

- Uczestnik – osoba fizyczna korzystająca z usług toru kartingowego S8 Race, posiadająca konto kierowcy w systemie Apex
- Organizator – S8 Racing S.C. Mariusz Skoneczny Karol Urbaniak z siedzibą w 05-830 Nadarzyn, al. Katowicka 68 z numerem NIP: 838 188 48 84 oraz REGON: 527894765
- Usługa – korzystanie z toru kartingowego S8 Race, w tym jazdy, zakup usług dodatkowych i akcesoriów.
- System Apex – system komputerowy służący do obsługi Uczestników, rejestracji, obsługi systemu lojalnościowego oraz przechowywania danych Uczestników zgodnie z polityką prywatności.
- Punkty – punkty przyznawane za korzystanie z usług toru, służące do wymiany na nagrody..

- Nagroda – korzyść przyznawana na podstawie zgromadzonych punktów.

§ 3. Warunki uczestnictwa

- Uczestnictwo jest bezpłatne i dobrowolne.
- Uczestnik zakładając konto w systemie Apex jednocześnie zgłasza chęć korzystania z usług oraz udziału w programie lojalnościowym.
- Uczestnik zobowiązuje się do podawania prawdziwych danych i ich aktualizacji w razie zmiany.

§ 4. Zasady przyznawania punktów

- Punkty za korzystanie z toru kartingowego przyznawane są na podstawie wartości usługi, według zasad:
 1. Za zakup określonych usług przyznaje się punkty proporcjonalnie do wartości zakupu według zasady 10 zł = 1 punkt, co szczegółowo zostało określone w Załączniku 1.
 2. Punkty nie są przyznawane w ramach promocji, zakupu voucherów czy wydarzeń specjalnych, takich jak okresowe promocje, zawody czy też akcje marketingowe.
- Punkty zostaną zaksięgowane na koncie Uczestnika, a nie osoby która dokonała płatności lub zakupu, po zrealizowaniu płatności stacjonarnej lub realizacji rezerwacji online
- Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania punktów lub ich anulowania w przypadku podejrzenia nadużyć, błędów systemowych lub działań niezgodnych z regulaminem..
- Punkty nie mają terminu ważności.
- W przypadku odwołania rezerwacji lub zwrotu usługi punkty nie zostaną zaksięgowane na koncie uczestnika.

§ 5. Nagrody i zniżki

- Punkty mogą być wymienione na usługi szczegółowo określone w Załączniku 2
- Lista dostępnych nagród i ich wartość punktowa dostępna jest na stronie www.s8race.pl.

- Wartość punktów wymagana do uzyskania nagrody lub zniżki jest określona w katalogu nagród.
- Nagrody są realizowane w terminie uzgodnionym z Uczestnikiem.
- Nagrody nie mogą być zamieniane na ekwiwalent pieniężny ani przekazywane osobom trzecim.
- W przypadku braku dostępności wybranej nagrody, Organizator zastrzega sobie prawo do zaproponowania innej o zbliżonych parametrach.
- Punkty odejmowane są z konta Uczestnika w momencie wymiany ich na wybrany produkt lub usługę.
- Liczba punktów zgromadzonych na koncie Uczestnika widoczna jest po zalogowaniu się w panelu kierowcy systemu Apex.
- Wykorzystanie punktów możliwe jest wyłącznie stacjonarnie na torze S8 Race al. Katowicka 68, 05-830 Nadarzyn.

§ 6. Dane osobowe

- Administratorem danych jest S8 Racing S.C. Mariusz Skoneczny Karol Urbaniak z siedzibą w 05-830 Nadarzyn, al. Katowicka 68 z numerem NIP: 838 188 48 84 oraz REGON: 527894765
- Dane przetwarzane są w celu realizacji Programu i kontaktu z Uczestnikami.
- Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z Programu.
- Uczestnik ma prawo do wglądu, poprawiania, usunięcia danych oraz wycofania zgody.
- Szczegóły dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.s8race.pl.

§ 7. Rezygnacja i wypowiedzenie

- Uczestnik może zrezygnować w każdej chwili, wysyłając oświadczenie na adres biuro@s8race.pl lub pisemnie.
- Rezygnacja wchodzi w życie z dniem otrzymania oświadczenia.

§ 8. Reklamacje

- Reklamacje można składać na piśmie lub drogą elektroniczną na adres biuro@s8race.pl, z dopiskiem „Reklamacja – Program Lojalnościowy”.

- Organizator rozpatrzy reklamację w terminie do 7 dni od daty jej otrzymania.
- O decyzji poinformuje na piśmie lub e-mailowo.

§ 9. Postanowienia końcowe

- Uczestnik zobowiązuje się do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
- Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie w trakcie trwania Programu, o czym informuje Uczestników z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej.
- Program nie jest grą losową ani loterią, a zasady są zgodne z obowiązującym prawem.
- Wszelkie kwestie nieuregulowane niniejszym Regulaminem rozstrzygane będą zgodnie z przepisami prawa polskiego

Załącznik nr. 1

Nazwa usługi	Cena zakupu brutto	Liczba otrzymywanych punktów w ramach programu lojalnościowego
1 x Junior	79,00 zł	8 pkt
2 x Junior	150,00 zł	15 pkt
3 x Junior	219,00 zł	22 pkt
10 x Junior	710,00 zł	71 pkt
20 x Junior	1 349,00 zł	135 pkt
40 x Junior	2 399,00 zł	240 pkt
1 x Senior	89,00 zł	9 pkt
2 x Senior	170,00 zł	17 pkt
3 x Senior	249,00 zł	25 pkt
10 x Senior	799,00 zł	80 pkt
20 x Senior	1 499,00 zł	150 pkt
40 x Senior	2 699,00 zł	270 pkt
1 x Tandem	100,00 zł	10 pkt
Szkolenie z instruktorem	419,00 zł	42 pkt

Załącznik nr. 2

Nazwa usługi	Liczba odejmowanych punktów w ramach programu lojalnościowego
1 x Junior	120 pkt
2 x Junior	230 pkt
3 x Junior	330 pkt
10 x Junior	1100 pkt
20 x Junior	2000 pkt
40 x Junior	3600 pkt
1 x Senior	120 pkt
2 x Senior	230 pkt
3 x Senior	330 pkt
10 x Senior	1100 pkt
20 x Senior	2000 pkt
40 x Senior	3600 pkt
Tandem	140 pkt
Szkolenie z instruktorem	560 pkt
Symulator 15'	90 pkt
Symulator 30'	170 pkt
Symulator 60'	230 pkt
Popcorn	30 pkt
Nachosy	40 pkt
Przekąska*	30 pkt
Napój**	40 pkt
Bluza S8 Race	450 pkt
T-shirt S8 Race	300 pkt
Kominiarka Basic	50 pkt
Kominiarka Premium	100 pkt

*Przekąska: batony, chipsy, paluszki, lizaki, żelki, rogaliki

*Napoje: wszystkie napoje butelkowane, w puszkach oraz kawa